

Приложение 2 к приказу
от 28.08.2026 № 84

**План работы
школьной службы медиации в МАОУ гимназия № 21 города Тюмени
на 2026-2027 учебный год**

Цель: создание условий успешной социализации несовершеннолетних, предупреждение конфликтов между участниками образовательного процесса, снижение количества конфликтных ситуаций через обучение конструктивным способам разрешения возникающих трудностей общения.

Задачи:

- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о целях, принципах, порядке деятельности ШСМ;
- обучение учащихся и других участников образовательных отношений конструктивным методам урегулирования конфликтов;
- развитие волонтерского движения в рамках деятельности школьной службы примирения;
- проведение при необходимости примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов ситуаций;
- мониторинг реализации медиативного подхода в урегулировании конфликтных ситуаций участников образовательного пространства.

№ п/ п	Содержание деятельности	Сроки проведения	Предполагаемый результат	Ответственный
1	2	3	4	5
1. Организационно-методическая работа				
1.1.	Заседание участников ШСМ: - ознакомление с нормативной базой, функциональными обязанностями, их их разграничение; - определение целей и задач деятельности; - планирование направлений деятельности	Сентябрь-октябрь	Разработка и утверждение плана работы ШСМ, протокол о проведении заседания	Руководитель ШСМ

1	2	3	4	5
1.2.	Рабочие заседания актива школьной службы медиации	В течение учебного года	Анализ деятельности ШСМ	Руководитель, члены ШСМ
1.3.	Участие в проведении стажировочных площадок для медиаторов школьных служб медиации, в конференциях, семинарах по вопросам реализации медиативного подхода	В течение учебного года	Учёт случаев конфликтных ситуаций	Руководитель ШСМ
1.4.	Повышение профессиональных компетенций участников школьной службы медиации, педагогов по применению восстановительных программ и техник	В течение учебного года	Повышение качества работы ШСМ	Руководитель ШСМ
1.5.	Размещение информации о деятельности ШСМ на сайте гимназии	В течение учебного года	Информация о деятельности ШСМ на сайте гимназии	Руководитель ШСМ
1.6	Оформление информационного стенда о деятельности ШСМ гимназии	Октябрь	Повышение интереса и творческой активности к деятельности ШСМ	Руководитель ШСМ
1.7.	Информирование участников образовательного процесса (родителей, педагогов, обучающихся) о деятельности ШСМ	В течение учебного года	Информирование участников образовательного процесса о деятельности ШСМ	Члены ШСМ, волонтерский отряд «Группа равных»
1.8.	Разработка материалов для информационно-методического сопровождения ШСМ (памятка для медиатора, буклеты для родителей, педагогов и обучающихся)	В течение учебного года	Информирование участников образовательного процесса о деятельности ШСМ	Члены ШСМ, волонтерский отряд «Группа равных»

1	2	3	4	5
1.9.	Разработка программ и проектов, переговорных игр, других мероприятий, направленных на снижение количества конфликтов через реализацию медиативных технологий	В течение учебного года	Повышение качества работы ШСМ	Руководитель ШСМ
1.10.	Развитие конкурсного движения в ОУ, посвященного школьной медиации, участие в конкурсах различного уровня	В течение учебного Года	Повышение качества работы ШСМ	Руководитель ШСМ
1.11.	Презентация опыта работы в педагогическом сообществе (выступление на конференциях, семинарах, размещение публикаций, участие в других формах повышения профессиональных компетенций педагогов)	В течение учебного года	Повышение качества работы ШСМ	Руководитель ШСМ
2. Работа с обучающимися				
2.1.	Обучение «Группы равных» работе по применению конструктивных методов взаимодействия с помощью медиативного подхода	В течение учебного года	Повышение качества работы ШСМ	Руководитель, члены ШСМ
2.2.	Проведение проектной деятельности (создание эмблемы школьной службы медиации, рекламного буклета, видеоролика, мультфильма, посвященных школьной медиации)	Сентябрь-октябрь	Повышение интереса и творческой активности учащихся к деятельности ШСМ	Руководитель, члены ШСМ

1	2	3	4	5
2.4.	Обучение учащихся гимназии навыкам позитивного осознанного общения на основе медиативного подхода	В течение учебного года	Занятия с элементами тренинга, беседы, игры	Руководитель, члены ШСМ, волонтерский отряд «Группа равных»
2.5	Организация проведения игр на сплочение в пришкольном лагере	Согласно плана пришкольного лагеря	Развитие умения выражать симпатию и уважение друг к другу	Руководитель, члены ШСМ, волонтеры ШСМ
3. Работа с родителями (законными представителями)				
3.1	Консультирование родителей, законных представителей несовершеннолетних в рамках деятельности школьной службы медиации	В течение учебного года	Реабилитация участников конфликтной ситуации	Руководитель, члены ШСМ
3.2	Участие в родительских собраниях по профилактике конфликтных ситуаций в семье, развитию навыков конструктивного взаимодействия с учащимися	В течение учебного года	Психологическое просвещение законных представителей – конфликтные ситуации и способы их разрешения	Руководитель, члены ШСМ
4. Работа с педагогами				
4.1.	Организация и проведение тематических педагогических советов, семинаров, тренингов по вопросам реализации медиативного подхода, развития конфликтной компетентности и культуры переговоров с привлечением сторонних специалистов в области медиации	В течение учебного года	Воспитание толерантного сознания; снижение конфликтности, криминальности школьной среды и профилактика девиантного поведения	Руководитель, члены ШСМ, волонтеры ШСМ

1	2	3	4	5
5. Реализация восстановительных программ				
5.1	Работа с обращениями	В течение учебного года	Полная информация о ситуации	Руководитель, члены ШСМ
5.2	Сбор информации о ситуации, с которой проводится восстановительная процедура	По мере необходимости	Информация для ШСМ	Руководитель, члены ШСМ
5.3	Проведение программ примирения	В течение учебного года	Защита законных интересов участников образовательных отношений	Руководитель, члены ШСМ
5.4	Индивидуальные консультации родителей по вопросам воспитания и разрешения конфликтных ситуаций	В течение учебного года	Гармоничные отношения с ребёнком	Руководитель ШСМ
6. Межведомственное взаимодействие				
6.1	Организация при необходимости взаимодействия ШСМ со всеми структурными подразделениями гимназии, КДН и защите их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования	В течение учебного года	Защита законных интересов участников образовательных отношений, занятость детей доп. образованием	Зам.директора по ВР, руководитель ШСМ
7. Мониторинг реализации восстановительных программ				
7.1.	Подготовка регистрационных карточек о работе с конкретной ситуацией	По окончании работы с ситуациями	Предоставление отчётности по зафиксированным и отработанным случаям	Руководитель ШСМ

1	2	3	4	5
7.2.	Ведение мониторинга реализации восстановительных программ	В течение учебного года	Предоставление отчётности по зафиксированным и отработанным случаям	Руководитель ШСМ, члены ШСМ
7.3.	Анализ работы по деятельности школьной службы медиации в 2025-2026 учебном году	Май 2024 года	Анализ деятельности ШСМ	Руководитель ШСМ

Педагог-психолог гимназии, руководитель ШСМ

О.В. Гарманова